

«Техническое задание»

на выполнение комплекса работ и услуг по содержанию объекта: Участок Кампус-парка в зоне Z2.1 вблизи южной части «Делового центра Сколково» района Д3.

1. Перечень, наименования и объемы товаров/ работ/ услуг

1.1. Выполнение комплекса работ и услуг по содержанию объекта: Участок Кампус-парка в зоне Z2.1 вблизи южной части «Делового центра Сколково» района Д3.

1.2 Место оказания услуг.

- Территория Участка Кампус-парка в зоне Z2.1 вблизи южной части «Делового центра Сколково» района Д3 на территории Инновационного центра «Сколково». Указанный участок находится на части земельного участка с кадастровым номером 77:15:0020109:216, расположенного по адресу: г. Москва, территория инновационного центра «Сколково».

1.3. Характеристика территории Объекта.

№ п/п	Показатель	Ед. изм.	Кол-во
	1	2	3
1	Площадь объекта	га	1,4047
2	Дорожно-тропиночная сеть	м²	1 815,0
	Пешеходные дорожки (бетонная плитка)	м ²	1 815,0
	Камни бортовые (газонные)	пог.м	1 475,0
3	Озеленение		
	Газон (с подсыпкой растительного грунта, укладкой газона в рулонах)	м ²	11 112,0
	Цветники (многолетники)	м ²	180
	Деревья, в т.ч. - хвойные - лиственные	шт.	223 (97) (126)
	Кустарники, в т.ч.: - в группах: - в живой изгороди	шт.	6575 (4700) (1875) 375,0 пог.м
4	Малые архитектурные формы		48
	Скамья	шт.	19
	Урна для мусора	шт.	19
	Указатель информационный	шт.	3
	Информационный стенд	шт.	2
	Велопарковки	шт.	5
5	Садово-парковое освещение и садовые розетки		
	Уличный светильник (на опоре)	шт.	29
	Фонари-столбики	шт.	26
	Колонки розеточные садовые	шт.	47

2. Требования к техническим и функциональным характеристикам, к качеству поставляемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, к их

безопасности, к размерам, упаковке, отгрузке товара, требования к результатам работ, а также иные показатели, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг потребностям Заказчика:

2.1. Выполнение работ и услуг необходимо проводить в соответствии с:

- Регламентом санитарного содержания территории, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка на территории инновационного центра «Сколково» на период строительства, утвержденным приказом Фонда «Сколково» от 29.07.2013 № 211;
- Правилами создания, содержания и охраны зеленых насаждений и природных сообществ г. Москвы, утвержденными постановлением Правительства Москвы от 10.09.2002 № 743-ПП;
- Нормативно-производственными регламентами содержания объектов озеленения I и II категории города Москвы, утвержденными распоряжением Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства г. Москвы от 04.06.2013 № 05-14-172/3.
- При организации выполнения работ и услуг по содержанию территории Объектов Исполнитель должен планировать уборку преимущественно механизированным способом. Организация Исполнителем круглосуточной работы в сложных метеоусловиях (снегопады, метели, гололёд, ливни, жара, смог), усиление ресурсов Исполнителя в случае аномальных метеоусловий для обеспечения безопасного функционирования Объектов;

2.3. Исполнитель принимает на себя всю полноту ответственности за соблюдение им (его персоналом) правил техники безопасности, охраны труда, инструкций о пропускном и внутриобъектовом режиме, пожарной и экологической безопасности, в соответствии с положениями СНиП, административно-правовых актов.

2.4. Исполнитель освобождает Заказчика от любых претензий и исков со стороны третьих лиц в случае причинения ущерба здоровью или имуществу третьих лиц в результате деятельности Исполнителя, связанной с выполнением задания Заказчика.

2.5. В связи с возможностью изменения погодных условий, указанные в Договоре даты начала и окончания летнего и зимнего периодов могут быть изменены по согласованию сторон в письменном виде;

2.6. Исполнитель обязан:

- обеспечивать надлежащее состояние твердых покрытий к 8-00 утра каждого рабочего дня;
- выполнять работы по покосу газонов и поливу зеленых насаждений в утреннее (до 10 часов утра) и вечернее время (после 18 часов вечера);
- обеспечить выполнение работ своими силами, инструментами, приспособлениями, средствами и расходными материалами (реагент и пр.), согласованными с Заказчиком, обеспечить своих работников специальной одеждой и средствами индивидуальной защиты за свой счет;
- иметь соответствующие лицензии, допуски к работам, в случае выполнения работ, требующих их наличие;

2.7. Все используемые материалы должны иметь соответствующие сертификаты, технические паспорта и другие документы, удостоверяющие их качество;

2.8. Исполнитель несет ответственность за привлечение и использование иностранной рабочей силы в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.9. Исполнитель имеет право привлекать к выполнению работ по договору согласованных с Заказчиком Соисполнителей, при этом ответственность за работы, выполняемые Соисполнителем, несет Исполнитель.

2.10. Наличие у Исполнителя всей необходимой для оказания услуг уборочной техники и инвентаря. Приблизительный список техники для механизированной уборки территории включает, но не ограничивается:

- Поливомоечная машина;
- Трактор коммунальный;
- Вакуумная машина;
- Грузовые автомобили;
- Триммер;
- Кусторез;
- Газонокосилка;
- Снегопогрузчик;
- Снегоуборочный ротор.

2.11. Особенные требования, предъявляемые к выполнению отдельных видов работ и услуг.

Комплексное содержание дорог и тротуаров

Выполнение работ и услуг по комплексному содержанию автомобильной дороги общего пользования, тротуара и озелененных территорий в течение срока действия договора, с учетом сезона, в результате которого поддерживается их надлежащее эксплуатационное состояние в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 08.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Москвы № 1018 от 9 ноября 1999 года «Об утверждении Правил санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в г. Москве»;
- Приказа Министерства транспорта РФ от 16.11.2012 № 402 «Об утверждении Классификации работ по капитальному ремонту, ремонту и содержанию автомобильных дорог»
- «Методических рекомендаций по ремонту и содержанию дорог общего пользования», утвержденных письмом Минтранса от 17.03.2004 № ОС-28/1270-ИС;
- ГОСТ Р 50597-93 «Автомобильные дороги и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения»;
- «СП 78.13330.2012. Свод правил. Автомобильные дороги. Актуализированная редакция СНиП 3.06.03-85», утвержденных приказом Минрегиона России от 30.06.2012 № 272; Приказ № 211 от 29.08.2013г. «Об утверждении регламента санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка на территории инновационного центра «Сколково» на период строительства».
- Правила создания, содержания и охраны зеленых насаждений г. Москвы, утвержденные постановлением Правительства Москвы от 10.09.2002 № 743-ПП «Об утверждении правил создания, содержания и охраны зеленых насаждений города Москвы»

Оценка качества содержания автомобильной дороги и тротуара общего пользования проводится путем визуального осмотра в процессе объезда территории ИЦ «Сколково».

Дератизации и дезинсекция территории

Работы и услуги по дератизации и дезинсекции проводить в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Постановления Главного государственного санитарного врача по г. Москве от 21.08.2001 № 10 «О контроле за проведением дератизационных и дезинсекционных мероприятий»;
- СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»
- СП 3.5.3.3223-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий"
- иные действующие регламентирующие документы.

Все применяемые Исполнителем препараты должны быть сертифицированными и разрешенными для применения, иметь свидетельства о государственной регистрации дезинфицирующего средства, официальные инструкции по применению, утвержденные методы контроля качества, в т.ч. методы экспресс контроля содержания действующих веществ в рабочих растворах, даты изготовления, реквизитов изготовителя и поставщика.

При выполнении работ и услуг не допускается использование дезинфицирующих средств, не прошедших исследований и испытаний на соответствие содержания в них действующих веществ и других показателей, характеризующих качество этих препаратов, утвержденных нормативно-технической документацией (п. 7.4 Методических указаний МУ 3.5.3.2949-11 «Борьба с грызунами в населенных пунктах, на железнодорожном, водном, воздушном транспорте»).

Все используемое Исполнителем оборудование и химические средства должны соответствовать государственным нормативным требованиям охраны труда и иметь декларацию о соответствии и (или) сертификат соответствия, если предусмотрено законодательством Российской Федерации, и рекомендованы к использованию Минздравом России.

Работы и услуги должны проводиться высококвалифицированным персоналом, имеющим соответствующую подготовку, подтвержденную сертификатами (удостоверениями, дипломами), копии которых представляются Исполнителем Заказчику.

Перед проведением работ и услуг Исполнитель обязан представить на согласование Заказчику перечень препаратов, предполагаемых к использованию.

3. Планируемые сроки выполнения работ и услуг

3.1. Участок Кампус-парка в зоне Z2.1 вблизи южной части «Делового центра Сколково» района D3:

Начало работ – с даты передачи Участка Кампус-парка в зоне Z2.1 вблизи южной части «Делового центра Сколково» района D3 в эксплуатацию.

Окончание работ - 31.12.2017 г.

4. Требования к Исполнителю.

4.1. Исполнитель обязан обеспечить выполнение комплекса работ, указанного в настоящем Техническом задании.

4.2. Исполнитель должен иметь договор со специализированным предприятием имеющим лицензию на осуществление деятельности по обезвреживанию и размещению отходов I-IV классов опасности, либо собственную лицензию на осуществление деятельности по обезвреживанию и размещению отходов I-IV классов опасности, приказ о назначении ответственного за обращение с отходами на территории Объекта, сертификат, квалификационный аттестат или иной документ, подтверждающий право обращения с отходами, а также всю разрешительную документацию на вывоз и утилизацию снега.

5. Форма, сроки и порядок оплаты работ и услуг

5.1. Оплата по договору осуществляется за фактически выполненные работы на основании Акта сдачи-приемки выполненных работ путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в договоре, по безналичному расчету.

5.2. Авансирование не предусмотрено.

5.3. Заказчик производит оплату в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней за фактически выполненные работы на основании Акта сдачи-приемки выполненных работ, счета-фактуры.

Приложения:

Приложение № 1 – «Схема территории»;

Приложение № 2 – «Перечень, график и периодичность оказания комплекса услуг по содержанию территории»;

Приложение № 3 – «Соглашение об уровне качества оказания услуг по содержанию объектов благоустройства».

Заместитель генерального директора –
Директор Дирекции по общегородской
эксплуатации



Моклоков И.Н.

Заместитель директора Дирекции по
общегородской эксплуатации



Левинский Д.Н.

Руководитель направления стоимостного
анализа



Ганина Е.В.

Инженер-сметчик



Брикульская И.С.

Менеджер по благоустройству и
озеленению городских территорий



Малявин А.А.

Руководитель отдела по благоустройству и
озеленению и санитарной безопасности



Гринаш М.Н.

Контрактный менеджер



Маркова В.В.

Схема расположения Объекта



Перечень, график и периодичность оказания комплекса услуг по содержанию территории

№ по протоколу	Наименование работ	Ед. измерения площади, количества, объема, длины	Площадь, количество, объемы, длины	Количество раз оказания услуг в 2015 году	Количество раз оказания услуг в 2016 году	Количество раз оказания услуг в 2017 году	ВСЕГО количество раз оказания услуг за период действия договора	Периодичность выполнения работ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Периодичность услуг по уборке и содержанию территории, проводимых в летний период (с 1 апреля по 31 октября)								
1	Комплексный уход за деревьями (рыхление лунок, внесение удобрений, полив, обрезка нижних сучьев)	шт	223	0	4	4	8	4 раза за период
2	Комплексный уход за саженцами кустарников в групповых посадках	шт	4 700	0	4	4	8	4 раза за период
3	Комплексный уход за саженцами кустарников в живой изгороди двухрядной	1 м	375	0	4	4	8	4 раза за период
4	Уход за газонами (выкашивание, полив)	м2	11 112	0	21	21	42	1 раз в 10 дней
5	Прополка газона	м2	11 112	0	2	2	4	2 раза за период
6	Комплексный уход за цветниками (материал подрядчика)	м2	180	0	15	15	30	15 раз за период
7	Внесение удобрений газоны	м2	11 112	0	1	1	2	1 раз за период
8	Уборка опавших листьев при средней засоренности	м2	11 112	0	2	2	4	2 раз за период
9	Очистка газона случайного мусора	м2	11 112	0	7	7	14	1 раз в месяц
10	Механизированная уборка территории (дорог, стоянок, площадок) с поливом	м2	1 633,5	0	214	214	428	ежедневно
11	Очистка тротуаров, площадок и дорог вручную	м2	181,5	0	214	214	428	ежедневно
12	Очистка и мойка дорожных знаков, стендов и указателей	шт	5	0	14	14	28	2 раза в месяц
13	Очистка и мойка водой из шланга (спортивный инвентарь, урны, опоры освещения, скульптуры, велопарковки)	шт	24	0	14	14	28	2 раза в месяц
14	Окрашивание скамеек	шт	19	0	1	1	2	1 раз за период

15	Очистка поверхности скамеек от пыли и грязи	м	38	0	14	14	28	2 раза в месяц
16	Очистка урн и пепельниц от мусора	шт	19	0	148	148	296	ежедневно (по рабочим дням)
17	Комплексное содержание системы наружного освещения: садово-парковые, прожекторы цветодинамические, грунтовые светильники. При это выполняются следующие виды работ: ежедневно: наружный осмотр арматуры на предмет отсутствия повреждений; ежемесячно: удаление пыли и грязи, протирка арматуры,внутренний осмотр арматуры, проверка подключений к арматуре электропроводки и сетей заземления, ликвидация видимых повреждений, проверка наличия заземления и зануления, замена перегоревших ламп, пускорегулирующей арматуры, проверка надежности креплений, подвесок, проверка уровня освещенности, контрольный замер напряжения в сети со стороны питания, ликвидация неисправностей и видимых повреждений по мере обнаружения)	шт	102	0	7	7	14	1 раз в месяц (ремонт по мере необходимости)
Периодичность услуг по уборке и содержанию территории, проводимых в зимний период (с 1 ноября по 31 марта)								
18	Очистка дорожек с плиточным покрытием от снега от снега бульдозерами	м2	1 633,5	20	100	100	220	ежедневно (при наличии снега)
19	Механизированное распределение пескосоляной смеси	м2	1 633,5	31	152	151	334	ежедневно
20	Очистка тротуаров,площадок от снега и льда вручную	м2	181,5	20	100	100	220	ежедневно (при наличии снега)
21	Россыпь пескосоляной смеси вручную: на тротуарах, площадках	м2	181,5	31	152	151	334	ежедневно

22	Очистка дорожных знаков, стенов и указателей от снега вручную	шт	5	1	5	5	11	1 раз в месяц
23	Разбрасывание снега возле стоек дорожных знаков и опор дорожного освещения	шт	60	4	21	21	46	1 раз в неделю
24	Погрузка и вывоз снега с последующей утилизацией	м3	38,115	15	76	76	167	1 раз в 2 дня
25	Очистка урн и пепельниц от мусора	шт	19	23	99	99	221	ежедневно (по рабочим дням)
26	Комплексное содержание системы наружного освещения: садово-парковые, прожекторы цветодинамические, грунтовые светильники. При это выполняются следующие виды работ: ежедневно: наружный осмотр арматуры на предмет отсутствия повреждений; ежемесячно: удаление пыли и грязи, протирка арматуры, внутренний осмотр арматуры, проверка подключений к арматуре электропроводки и сетей заземления, ликвидация видимых повреждений, проверка наличия заземления и зануления, замена перегоревших ламп, пускорегулирующей арматуры, проверка надежности креплений, подвесок, проверка уровня освещенности, контрольный замер напряжения в сети со стороны питания, ликвидация неисправностей и видимых повреждений по мере обнаружения)	шт	102	1	5	5	11	1 раз в месяц (ремонт по мере необходимости)

**Соглашение об уровне качества
оказания услуг по содержанию
объектов благоустройства**

Service Level Agreement- SLA

**Подпись
Заказчика**

**Подпись
Исполнителя**

**Сколково
2015**

Общие положения

1.1. Сторонами данного документа являются: ООО «ОДАС Сколково» далее Заказчик, с другой стороны организация, заключившая договор на содержание и эксплуатацию территории Объектов, далее Исполнитель.

1.2. Целью данного документа является установление единых требований к качеству эксплуатации и содержания территории Объектов, обращения с отходами и установление норм и правил взаимодействия Заказчика и Исполнителя для достижения максимального комфорта резидентов, гос

1.3. тей, арендаторов и персонала ИЦ «Сколково».

1.4. Основная задача эксплуатации и содержания территории Объектов заключается в обеспечении комфортных и безопасных условий для Потребителей, а также поддержания в надлежащем техническом, физическом, санитарном и эстетическом состоянии объектов благоустройства и их отдельных элементов; обращение с отходами на территории ИЦ «Сколково» селективным методом.

1.5. В рамках настоящего документа к объектам благоустройства относятся: дорожно-тропиночная сеть; малые архитектурные формы; зеленые насаждения (деревья, кустарники, цветники, газоны); система наружного освещения; контейнерные площадки и урны, размещенные на территории Объектов.

1.6. Потребителями в рамках данного документа выступают: резиденты, гости, арендаторы и персонал ИЦ «Сколково».

1.7. Объектом контроля данного документа является перечень работ, выполняемых в рамках эксплуатации и содержания территории Объектов, параметры качества и методы их оценки; управление заявками.

1.5. Доступное время сервиса - 24 часа в сутки ежедневно, круглый год (24/7/365), если иное не указано в данном соглашении.

1.6. Заказчик обязан знать и стремиться удовлетворить требования Потребителей.

1.7. Документ действует с момента его подписания до момента его отмены или пересмотра.

1.8. Документ может быть использован как приложение к договору с эксплуатирующими организациями.

1.9. Контроль исполнения данного документа осуществляется следующими лицами:

от Заказчика	Контакты	ФИО
Заместитель директора Дирекции по общегородской эксплуатации	(495) 956-00-33	Левинский Дмитрий Николаевич
Руководитель отдела по благоустройству и озеленению и санитарной безопасности	(495) 956-00-33	Гринаш Максим Николаевич
Менеджер по благоустройству и озеленению городских территорий	(495) 956-00-33	Малявин Андрей Андреевич
от Исполнителя	Контакты	ФИО

2. Определения, термины и сокращения

2.1. Авария - отказ или повреждение технических устройств, оборудования, средств механизации, функциональных систем, которое повлияло на функционирование одного или нескольких технологических процессов;

2.2. Визуальный осмотр - проверка объектов, позволяющая обнаружить очевидные опасные дефекты, вызванные актами вандализма, неправильной эксплуатацией и климатическими условиями.

2.3. Время жизни заявки - фактическое время от возникновения/выявления несоответствия (дефекта) до момента устранения данного несоответствия (дефекта);

2.4. Время реакции - фактическое время от возникновения/выявления несоответствия (дефекта) до момента начала работ по устранению данного несоответствия (дефекта);

2.5. Газон - участок земли со специально созданным травянистым покровом, большей частью ровно и коротко подстриженным.

2.6. Дерево - многолетнее растение с одревесневающим прямостоячим главным стеблем – стволом;

2.7. Дорожно-тропиночная сеть (ДТС) – совокупность проездов, тротуаров, дорожек и площадок с различными видами покрытия

2.8. Живая изгородь - рядовая посадка из кустарников или деревьев с плотно сомкнутыми густыми кронами одинаковой высоты;

2.9. Заглубленный контейнер – пластиковое хранилище для отходов, с многоразовым мешком-вкладышем внутри, расположенное на 2/3 под землей;

2.10. Зимний период - на территории ИЦ «Сколково» календарный период времени с 1 ноября по 31 марта;

2.11. Инцидент - отказ или повреждение технических устройств, оборудования, средств механизации, функциональных систем, которые могут повлиять на отклонение от режима нормального технологического процесса;

2.12. Кустарник - многолетнее невысокое (0,8-6 м) деревянистое растение, ветвящееся от одного корня с поверхности земли и в отличие от деревьев не имеющее главного ствола;

2.13. Крупногабаритные отходы (далее – КГМ) - отходы производства и потребления размерами более 75 сантиметров на сторону (мебель, бытовая техника, оргтехника, иные техника и устройства, тара, упаковка, предметы сантехники);

2.14. Контейнерная площадка – оборудованная специальным образом площадка для установки контейнеров;

2.15. Летний период - на территории ИЦ «Сколково» календарный период времени с 01 апреля по 31 октября;

2.16. МАФ – малые архитектурные формы;

2.17. Механизированная уборка – уборка территорий с применением специализированной уборочной техники и/или средств малой механизации;

2.18. Подтопление - затопление водой участка дороги, транспортных тоннелей, части территорий от атмосферных осадков; снеготаяния; некачественно уложенного асфальтобетонного покрытия дорог, тротуаров, сброса или утечки воды из инженерных систем и коммуникаций; неисправности либо нарушения правил обслуживания водоприемных устройств и сооружений поверхностного водоотвода, препятствующее движению пешеходов, автотранспорта, городского пассажирского транспорта;

2.19. Ручная уборка – уборка территорий ручным способом;

2.20. Твердые бытовые отходы (далее – ТБО) – остатки, которые образовались в процессе потребления, а также товары (продукция), утратившие свои потребительские свойства, за исключением крупногабаритных отходов;

2.21. Текущая заявка – заявка на устранение несоответствия или дефекта, не влияющего на нормальную и безопасную эксплуатацию территории Объектов;

2.22. Требования к уровню качества эксплуатации - формальный договор между Заказчиком и Исполнителем, содержащий описание услуги, права и обязанности сторон, а также приемлемый уровень качества предоставления данной услуги;

2.23. Цветник - участок (ограниченная территория), на котором выращивают декоративные растения. Чаще всего это травянистые цветковые растения.

2.24. Сбор отходов - прием или поступление отходов от физических лиц и юридических лиц в целях дальнейшего использования, обезвреживания, транспортирования, размещения и захоронения таких отходов;

2.25. ЦДМ – центр диспетчеризации и мониторинга инновационного центра «Сколково».

3. Общие требования к организации эксплуатации и содержанию территории Объекта

3.1. Регламентные работы производятся Исполнителем в соответствии с Планом производства работ и технического обслуживания территории Объектов, содержащего мероприятия, необходимые и достаточные для достижения уровня качества, установленного настоящим Соглашением.

3.2. В рамках подготовки к сезонной эксплуатации Заказчик и Исполнитель совместно разрабатывают категорирование участков дорожно-тропиночной сети по приоритетности и особенностям технологии уборки в зависимости от метеоусловий в виде Схемы (программы). На схеме, в том числе, должны быть обозначены временные места складирования снега, для последующей погрузки и вывоза с территории Объектов.

3.3. Контроль выполнения настоящего Соглашения осуществляется на основе визуального и функционального осмотра объектов благоустройства и инструментального контроля в порядке, согласованном Сторонами.

3.4. При устранении выявленных несоответствий, Исполнитель обязан руководствоваться сроками, установленными в настоящем Соглашении.

3.5. Управление заявками осуществляется в соответствии с правилами, установленными настоящим Соглашением.

4. Показатели (критерии) качества оказания услуг по содержанию объектов благоустройства и мусороудалению

4.1. Уровень качества содержания и эксплуатации территории Объектов определяется путем выставления ежемесячной итоговой оценки.

4.2. Итоговая оценка за месяц рассчитывается как среднее арифметическое от итоговой оценки по результатам ежедневного осмотра, указанной в Чек-листах.

4.3. Показатели (критерии) качества:

№ п/п	Объект оценки		Достижимые показатели качества	Оценка (степень соответствия достигаемым показателям) /Метод измерения				
				5	4	3	2	1
ЗИМНИЙ ПЕРИОД								
1	Состояние ДТС	Проезжая часть	Покрытие открыто, отсутствует рыхлый снег, уплотненный снег или накат, отсутствует стекловидный лед, гололед (наледь)	более 95 % площади	более 85 % площади	менее 85 % площади	менее 80 % площади	Состояние покрытия не обеспечивает требования безопасности
		Пешеходная зона						
		Парковочное пространство						
		Проходные и въездные группы						
		Отмостка зданий						
		Обработка ПГМ	ПГМ равномерно распределены по поверхности покрытия					
Бортовой камень	Поверхность бортового камня раскрыта							

№ п/п	Объект оценки	Достижимые показатели качества	Оценка (степень соответствия достигаемым показателям) /Метод измерения				
			5	4	3	2	1
2	Дорожные знаки и дорожная разметка	Надписи на дорожных	более 95 %	более 85 %	менее 85 %	менее 80 %	Надписи на

	(___ об.)		знаках, указателях и дорожная разметка четко различимы	объектов	объектов	объектов	объекто в	дорожны х знаках, указателя х и дорожная разметка визуальн о не восприни маются
3	Конт ейне рная плещ адка, урны	Санитарное состояние площадки	Площадка очищена от мусора, не захламлена, не нарушена конструктивная целостность ограждения; отсутствие мусора на прилегающей территории;	100%	-	-	-	Санитарн ое состояние не соответств ует установле нным гигиениче ским нормам
		Очистка урн	вынос мусора из урн селективным методом (по трем фракциям: «бумага», «пластик», «прочее»). Без смещения фракций	Не более 50%	Не более 75%	100%	-	вынос мусора без разделе ния
4	Снежный покров на территориях (обочинах), прилегающих к входным группам зданий (___ п.м.)		Равномерное формирование снежного покрова по высоте не превышающей естественную величину снежного покрова на прилегающей территории	более 95 %	более 85 %	менее 85 %	менее 80 %	менее 50%
ЛЕТНИЙ ПЕРИОД								
1	Состояние ДТС (___ кв.м.)	Проезжая часть	Покрытие чистое, отсутствует мусор, лужи, опавшая листва и ветви, полосы газона вдоль дорожек очищены от листвы, мусора и ветвей.	более 95 % площади	более 85 % площади	менее 85 % площади	менее 80 % площади	Состоя ние покрыт ия не обеспе чивает требов ания безопа сности
		Пешеходная зона						
		Парковочное пространство						
		Проходные и въездные группы						
		Отмостка зданий						

2	Состояние древесно-кустарниковой растительности	Деревья (____ шт.)	Растения здоровые, признаки заболеваний отсутствуют, сухие ветви вырезаны, места срезов закрашены краской, растяжки и колья установлены, поверхность приствольных кругов взрыхлена, сорняки удалены, полив производится в необходимом количестве	более 95 % объектов	более 85 % объектов	менее 85 % объектов	менее 80 % объектов	утрата декоративных форм и жизнеспособности более 75%
		Кустарники (____ шт.)						
3	Состояние газонов и цветников	Газоны (____ кв.м.)	Растения здоровые, признаки заболеваний отсутствуют, сорняки удалены, газон подстрижен. Цвет равномерный, полив производится в необходимом количестве	более 95 % площади	более 85 % площади	менее 85 % площади	менее 80 % площади	утрата декоративных форм и жизнеспособности более 75%
		Цветники (____ кв.м.)						
4	Состояние МАФ (____ объектов)	Скамейки	Отсутствуют видимые повреждения, деформации МАФ, расположение - проектное. Нет замечаний по санитарному состоянию. Поверхность протертая, отсутствует грязь.	более 95 % объектов	более 85 % объектов	менее 85 % объектов	менее 80 % объектов	Состояние не соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и требованиям безопасности
		Урны						
		Арт-объекты						
		Спортивные МАФ						
5	Дорожные знаки и дорожная разметка (____ объектов)	Надписи на дорожных знаках, указателях и дорожная разметка четко различимы, пыль и грязь отсутствует	более 95 % объектов	более 85 % объектов	менее 85 % объектов	менее 80 % объектов	Надписи на дорожных знаках, указателях и дорожная разметка	

5.12. Периодичность проведения осмотров, проводимых совместно представителями Заказчика и Исполнителя:

№ п/п	Наименование	Периодичность	Цель осмотра	Состав участников осмотра	Документирование результатов осмотра
1	Ежедневный	1 раз в день	Контроль выполнения регламентных работ; Оценка соответствия качества выполнения работ установленным требованиям;	по рабочим дням – представитель Заказчика (из числа лиц, упомянутых в п. 1.9 настоящего Соглашения) и представитель Исполнителя; в выходные и праздничные дни – представитель Исполнителя	Чек-лист (Приложение 1 к настоящему Соглашению-Форма) с фотофиксацией (при необходимости)
2	Предсезонный	2 раза в год, до начала очередного сезона	Актуализация плана производства работ и плана технического обслуживания территории Объекта на предстоящий сезон	Представители Заказчика и Исполнителя – не менее 4 человек	Чек-лист (Приложение 1 к настоящему Соглашению-Форма) с фотофиксацией (при необходимости)
3	Внеочередной	После возникновения и ликвидации аварийных ситуаций.	Выявление дефектов, повреждений и нарушений, ведущих к снижению безопасности, санитарного состояния, эксплуатационных характеристик объекта или его конструктивных элементов;	по рабочим дням – представитель Заказчика (из числа лиц, упомянутых в п. 1.9 настоящего Соглашения) и представитель Исполнителя; в выходные и праздничные дни – представитель Исполнителя. Представитель Исполнителя предупреждается о проводимой внеочередной проверке не менее чем за 30 минут	Чек-лист (Приложение 1 к настоящему Соглашению-Форма) с фотофиксацией (при необходимости)

5.13. Периодичность осмотров, проводимых службой эксплуатации Исполнителя, устанавливается локальными нормативными документами организации Исполнителя.

6. Управление заявками

6.1. Все заявки (текущие, заявки об инцидентах или авариях) подлежат регистрации, учету и контролю выполнения Исполнителем по схеме:

№ п/п	Наименование этапа	Статус заявки
-------	--------------------	---------------

1	Регистрация заявки	Зарегистрирована
2	Назначение ответственного исполнителя и сроков исполнения	Передана в работу
3	Выполнение заявки	В работе
4	Закрытие заявки	Выполнена

6.2. Время жизни Заявки:

№ п/п	Объект благоустройства	Содержание заявки	Время жизни
1	ДТС	Восстановления качества покрытия (ликвидация последствий метеорологических явлений)	24 часов с момента окончания снегопада для участков доступных для механизированной уборки;
			48 часов для участков ручной уборки
			72 часа с момента окончания снегопада
			72 часа с момента окончания снегопада
			72 часа с момента окончания снегопада
			72 часа с момента окончания снегопада
2	ДТС	Обработка ПГМ	2 часа
			2 часа
			3 часов
			2 часа
3	Урны	Очистка урн при достижении 75 % заполнения	0,5 часа (30 минут)
4			
6			
8	Место временного складирования снега	Перемещение снега на специально отведенное место для временного складирования	48 часов
9	МАФ	Ликвидация последствий метеорологических явлений	24 часа
10		Восстановление технически исправного состояния	72 часа
11	Система наружного освещения	Замена неисправных светильников, плафонов	1 час
12	Дорожные знаки и дорожная разметка	Восстановление восприятия надписей на дорожных знаках, указателях и дорожной разметки (при ликвидации метеорологических явлений)	24 часа

6.3. В случае обнаружения аварийного состояния элементов благоустройства, расположенных на территории Объекта, служба эксплуатации Исполнителя обязана:

6.3.1. немедленно информировать об этом в ЦДМ (письменно по электронной почте contact@sk.ru);

6.3.2. ограничить или прекратить эксплуатацию аварийных участков и принять меры по предупреждению возможных несчастных случаев (выставление ограждений, предупреждающих знаков и пр.);

6.3.3. принять меры по обследованию и устранению причин аварийного состояния и по временному усилению или локальному ремонту поврежденных элементов.

6.4. В случае возникновения аварийной ситуации время реакции Исполнителя – не более 4 часов; время жизни аварийной заявки определяется Заказчиком.

6.5. Отсутствие заявки от Заказчика не освобождает Исполнителя от необходимости выполнять работы по уборке и содержанию территории Объекта, МАФ, зеленых насаждений и системы наружного освещения.

6.6. В отдельных случаях время жизни заявок может быть увеличено по согласованию с Заказчиком.

7. Процедура улучшения и внесения изменений в SLA

7.1. Все изменения в данное соглашение вносятся на основании Распоряжения Дирекции по общегородской эксплуатации ООО «ОДАС Сколково».

7.2. Инициатором изменений может быть любой участник Соглашения.

ЧЕК-Лист (Форма на зимний период)

Вид проверки: Визуальный осмотр с фотофиксацией.

Дата и время проверки:

Представитель Заказчика:

Представитель Исполнителя:

Наименование Объекта:

№	Объект оценки	5	4	3	2	1	Комментарии (заполнение обязательно при выставлении оценки ниже 4-х баллов)
1	Состояние ДТС (.... кв.м)	Проезжая часть					
		Пешеходная зона					
		Парковочное пространство					
		Проходные и въездные группы					
		Отмостка зданий					
		Обработка ПГМ					
		Бортовой камень					
2	Дорожные знаки и дорожная разметка (.... объектов)						
3	Урны (.... объектов)						
		Заполнение урн					
4	Снежный покров на территориях (обочинах), прилегающих к входным группам зданий (....пм)						

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: _____ балла или _____%.

Процент выполнения работ = Средняя оценка за день/ Максимальная оценка * 100%.

Подписи участников:

от Заказчика _____ / _____

от Исполнителя _____ / _____

ЧЕК-Лист (Форма на летний период)

Вид проверки: Визуальный осмотр с фотофиксацией.

Дата и время проверки:

Представитель Заказчика:

Представитель Исполнителя:

Наименование Объекта:

№	Объект оценки		5	4	3	2	1	Комментарии (заполнение обязательно при выставлении оценки ниже 4-х баллов)
1	Состояние объектов озеленения	Деревья						
		Кустарники						
		Цветники						
		Газон						
2	Дорожные знаки и дорожная разметка (.... объектов)							
3	Урны (.... объектов)							
		Заполнение контейнеров ТБО и бункеров- накопителей КГМ, урн						
4	Состояние МАФ							

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: _____ балла. Процент выполнения работ за день = ____ %.
Процент выполнения работ = Средняя оценка за день / Максимальная оценка * 100%.

Подписи участников:

от Заказчика _____ / _____
от Исполнителя _____ / _____

Ответственность Сторон (штрафные санкции)

Процент выполнения работ за месяц (далее – ПВР_м) – это показатель объема и качества выполненных работ за отчетный месяц. Выражается в процентах и определяется как отношение суммы процентов, указанных в отчетах Утренних и Экспресс-проверок к общему количеству проверок, проведенных за отчетный месяц.

$$\text{ПВР}_m = \frac{\text{ } \%}{N}$$

ПВР_м – Процент выполнения работ за месяц.

 % – Сумма процентов по всем проверкам отчетного месяца.

N – Общее количество проверок, проведенных в отчетном месяце.

Ненадлежащим выполнением обязательств Исполнителя в течение отчетного месяца считается выполнение обязательств по Договору на 95,99% и менее/

За ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Базовая цена Договора Исполнителя в отчетном месяце уменьшается в соответствии со ст. 723 ГК РФ в следующем порядке:

- Если ПВР_м составил 92,00 – 95,99% - базовая стоимость услуг Исполнителя в отчетном месяце уменьшается на 4% (четыре процента) от стоимости в текущем месяце;
- Если ПВР_м составил 88,00 – 91,99% - базовая стоимость услуг Исполнителя в отчетном месяце уменьшается на 8% (восемь процентов) от стоимости в текущем месяце;
- Если ПВР_м составил 87,99% и менее - ежемесячная стоимость услуг Исполнителя уменьшается на 12% (двенадцать процентов) от стоимости в отчетном месяце;
- Выполнение Исполнителем обязательств на 69,99% и менее приравнивается к неисполнению обязательств по Договору в отчетном месяце.